

Algemene Voorwaarden

Stichting Familiar Forest / Familiar Forest Festival

(Versie maart 2026)

Welkom bij Familiar Forest!

Stichting Familiar Forest is geen commercieel reisbureau of festivalorganisator. Wij zijn een Stichting die zonder winst oogmerk streeft naar een wereld van liefde, veiligheid, creativiteit, gezamenlijke verantwoordelijkheid en participatie.

In deze Algemene Voorwaarden maken we enkele afspraken over aansprakelijkheid, gedrag, annulering, en uitzonderlijke situaties met betrekking tot Familiar Forest Festival.

Deel A: Voor wie op de evenementenlocatie is.

Deze regels gelden voor iedereen die zich op het evenemententerrein bevindt, inclusief deelnemers, crew, artiesten.

1. Aansprakelijkheid & Eigen Risico

- **Eigen risico:** Deelname aan Familiar Forest Festival en aanwezigheid op de locatie van het evenement is volledig op eigen risico van de deelnemer.
- **Schade of letsel:** De Stichting is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of letsel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de organisatie.
- **Financiële grens:** Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de door jou betaalde ticketprijs of, indien geen ticket is aangeschaft, tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de Stichting uitkeert.
- **Zelf regelen:** Zorg dat je zelf in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering en een reisverzekering.

2. Gedrag & Wetgeving

Om de veiligheid en de unieke sfeer te bewaken, hebben we een paar duidelijke regels:

- **Aanwijzingen:** Je bent verplicht om de aanwijzingen van de organisatie en de lokale autoriteiten direct op te volgen.
- **Misdragingen:** Bij ongewenst gedrag (zoals agressie, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag) of het overtreden van onze Huisregels (het 'Doe Gewoon Chill'-beleid) kan de organisatie besluiten je deelname per direct te beëindigen. In dat geval word je van het terrein verwijderd en heb je geen recht op enige vorm van restitutie.
- **Wetgeving:** Je houdt je aan de lokaal geldende wet- en regelgeving. Ook is op al onze afspraken Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plek waar het evenement plaatsvindt.

Deel B: Voor wie een ticket koopt.

Deze aanvullende regels gelden specifiek voor degenen die een ticket aanschaffen voor Familiar Forest Festival.

3. Jouw Ticket

Door een ticket te kopen, kies je voor een actieve bijdrage en deelname aan een community-evenement.

- **Dit koop je:** Jouw ticket omvat het gezamenlijke vervoer naar de locatie, maaltijden en het volledige programma.
- **Vervoer:** Het gezamenlijke vervoer naar de locatie maakt integraal deel uit van het evenement. Deelnemers kunnen de locatie uitsluitend met door Familiar Forest Festival georganiseerd vervoer bereiken.
- **Slapen:** Op Familiar Forest Festival slaap je in een tent die je zelf meebrengt. Er worden geen accommodaties verhuurd en er zijn geen camperplaatsen.
- **Persoonlijk:** Tickets zijn persoonsgebonden, gekoppeld aan je account en uitsluitend overdraagbaar via ons eigen officiële ruilsysteem. Bij de ingang wordt gecontroleerd of de naam op je ticket overeenkomt met de naam op je paspoort of identiteitskaart. Zonder paspoort of identiteitskaart verlenen we je geen toegang tot de locatie.
- **Muntjes:** Consumpties betaal je met consumptiemunten die te koop zijn bij de bar. Koop er niet te veel, we geven geen restitutie voor munten die je over hebt. Op toekomstige edities zijn deze munten mogelijk niet meer geldig.

4. Annulering

Omdat wij als Stichting geen winstoogmerk hebben en alle inkomsten direct inzetten om de kosten (zoals de bus en locatie) vooraf te dekken, kunnen wij helaas geen annuleringsregeling bieden.

- **Geen geld terug:** Zodra je de betaling hebt afgerond, sturen we je de bevestiging en is je ticket direct geleverd. Omdat het hier gaat om een evenement op een specifieke datum, is de koop direct definitief. Dit betekent dat je geen gebruik kunt maken van het wettelijke herroepingsrecht om je aankoop te ontbinden (conform art. 6:230p BW).
- **Ticketruil:** Om je toch niet met lege handen te laten staan, kan je je ticket aanbieden in onze Ticketruil. Dit is de enige plek waar je een Familiar Forest-ticket kunt verkopen. Wordt je ticket niet verkocht? Dan blijft het risico (en de kosten) bij jou.

5. Afgelasting & Overmacht

Soms dwingt een situatie buiten onze macht ons om het weekend aan te passen of te annuleren (denk aan extreem weer, pandemieën of autoriteiten).

- **Overmacht:** In geval van overmacht hebben wij het recht om de overeenkomst te annuleren. Bij annulering door overmacht is er geen automatisch recht op teruggave van geld.
- **Onze belofte:** Wij beloven dat we ons uiterste best doen om een oplossing te vinden die eerlijk is voor iedereen, zoals het verplaatsen van het evenement, het uitgeven van vouchers of een vergoeding via een eventuele verzekering. Dit is een inspanningsverplichting van de stichting, geen resultaatverplichting.

Tot Slot

We zullen zo goed mogelijk ons best doen om jouw ervaring bij Familiar Forest Festival fantastisch te laten zijn. Loopt het onverhoopt toch anders? Dan horen we jouw klacht graag.

Stel dat een of meer van de afspraken in onze algemene voorwaarden nietig zouden blijken of vernietigd zouden worden, dan blijven de andere afspraken gewoon in stand.